

Política de Privacidade Grupo Caneira

No Grupo Caneira, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site. Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis. Dessa forma, o Grupo Caneira, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Escopo desta política

Reconhecemos a importância de garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do nosso website e demais redes sociais, incluindo o envio de e-mails para o domínio @grupocaneira.com.br. Ressaltamos que, com ética, seriedade e responsabilidade, a presente política fornece os detalhes de como coletamos e processamos os dados pessoais compartilhados conosco por meio dos nossos canais de comunicação.

A quem se aplica esta política

Aos usuários e visitantes do nosso website, redes sociais e canais de comunicação, bem como a todos os nossos colaboradores.

Objetivo desta política

Promover todas as informações para que o titular dos dados pessoais, de acordo com a lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019 saiba como seus dados pessoais são coletados, tratados e compartilhados.

Como coletamos seus dados

Seus dados são coletados a partir do momento em que você acessa o nosso site, realiza buscas, faz downloads, participa de alguma ação digital promovida pela nossa empresa, preenche formulários, envia comentários, solicita serviços ou atendimentos e participa das listas de envio de e-mail. Seus dados também são coletados ao acessar nossos sites pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua

conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessa relacionados aos nossos produtos. Entendemos como informações geradas por você, qualquer conteúdo criado e compartilhado com o Grupo Caneira em redes sociais de terceiros ou por meio de postagens em nosso website, Instagram, Facebook, LinkedIn. Informações de redes sociais de terceiros são quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte do seu perfil em uma rede social de terceiros e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe. Podemos coletar suas informações (ou parte delas) sempre que você interagir com um site do Grupo Caneira, em uma rede social de terceiros, ou sempre que utilizar um recurso de rede social que é integrado ao nosso website. Buscamos tratar o mínimo possível dados pessoais sensíveis, nos restringindo a tratá-los desde que informado previamente a finalidade pretendida e mediante consentimento expresso quando for uma exigência legal.

Quais informações coletamos:

As informações pessoais que poderão ser coletadas no nosso website são: nome; e-mail e número de celular. Quando você envia um e-mail para o endereço contato@grupocaneira.com.br ou para sac@grupocaneira.com.br, enviando solicitações com dados de compra, ou enviando currículo, dados essenciais como idade, estado civil, nacionalidade, endereço, telefone e nível de escolaridade podem constar e serem coletados. Além de quaisquer outras informações que você (usuário) deseje incluir ao relatar o motivo do seu contato ou solicitar atendimento relacionado à compra de um de nossos produtos e/ou serviços. As informações pessoais que poderão ser coletadas pelas redes sociais de terceiros são: nome do usuário; informações que você compartilha com o público; publicações e comentários que você envie para o Grupo Caneira.

Forma de utilização e tratamento de seus dados pessoais

Tratamos seus dados pessoais com as informações necessárias para atender suas solicitações, para cumprir algumas obrigações contratuais e legais, engajarmos a nossa marca, melhorar a experiência em nossas mídias, bem como as informações necessárias para cumprimento da nossa finalidade institucional. Algumas finalidades específicas para as quais seus dados pessoais são tratados:

- Possibilitar a utilização dos serviços e funcionalidades do site e demais redes sociais;
- Disponibilização de conteúdo personalizado;
- Corrigir problemas e promover melhorias em nossas redes sociais;
- Analisar o perfil, hábito e comportamento dos usuários;
- Para fins de participação em processos seletivos;
- Para atender reclamações de consumidores;
- A pedido do usuário para fins de atender às suas solicitações específicas;

- Para cumprimento de obrigação legal;
- Para atender as solicitações e decisões de autoridades administrativas e/ou judiciais;
- Quando requerido pela lei aplicável;
- Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade.

Cookies de Navegação

Os cookies são utilizados para observar hábitos de visita. Eles nos permitem lembrar suas preferências e melhorar sua experiência no âmbito digital da marca Grupo Caneira. As informações dos usuários que são coletadas por meio de cookies de navegação são apenas utilizadas para os propósitos aqui expostos.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Durante nossa integração/relacionamento, o Grupo Caneira pode compartilhar seus dados com as empresas que fazem parte do Grupo Caneira - para a mesma finalidade do tratamento inicial - e prestadores de serviços que nos auxiliam a operacionalizar nosso negócio, os quais são obrigados a mantê-los seguros e confidenciais. Nossos colaboradores selecionados estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome do Grupo Caneira para tarefas específicas que forem requisitadas a eles com base nas nossas instruções. Também utilizaremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles forem coletados ou para cumprir com obrigações legais.

Marketing

Podemos tratar as informações que coletamos pelo nosso site e pelas nossas redes sociais para entrar em contato com você por e-mail e fornecer detalhes sobre nossos produtos e serviços. A empresa adotará as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, assim como prevenir a ocorrência de danos pelo tratamento. Além disso, manteremos os dados pessoais tratados até a finalidade ser alcançada ou até quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, valendo-se do devido processo eliminação ou anonimização dos dados, se for o caso, no âmbito e nos limites das atividades. Para os casos em que houver disposição legal sobre a forma de tratamento, prazo de retenção e prestação de contas, serão observados os requisitos legais para tratar os seus dados.

Como estamos protegendo seus dados

Além de usarmos estas políticas para mantermos seus dados pessoais confidenciais e seguros, armazenamos seus dados pessoais em ambientes

operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizados.

Considerações finais

Podemos alterar a qualquer momento os termos desta política. Caso haja alteração, a nova versão será imediatamente divulgada em nossos canais de comunicação e redes sociais.